

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Рязский колледж имени Героя Советского Союза А.М. Серебрякова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность:

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (базовая подготовка).

2022

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей;

- Примерной программы дисциплины «Психология общения» (Приложение 2.14 к ПООП по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей)

Организация - разработчик: ОГБПОУ «РК»

Разработчик: П.Н.Кузьмина, преподаватель

Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общеобразовательных и естественно-научных дисциплин.	Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель _____ Е.С.Белова	ЦК
---	---	----

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей базовой подготовки.

Учебная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей базовой подготовки.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

Учебная дисциплина также направлена на достижение личностных результатов обучения и воспитания по специальности.

Код и наименование общих компетенций	Код и содержание личностных результатов Рабочей программы воспитания по специальности
<p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв14 Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.</p>
<p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<p>ЛРв13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.</p> <p>ЛРв23 Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.</p>
<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных</p>

	<p>задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.</p> <p>ЛРв21 Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.</p> <p>ЛРв22 Приобретение навыков общения и самоуправления.</p>
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>ЛРв01 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛРв02 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛРв03 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и</p>

	<p>предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛРв06 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛРв08 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛРв09 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛРв11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛРв12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>
<p>ОК 09 Использовать информационные технологии в</p>	<p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся</p>

профессиональной деятельности	к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛРв10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
-------------------------------	---

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются компетенции, умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	У 01 применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; У 02 организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; У 03 решать конфликтные ситуации; У 04 использовать информационные технологии для решения различных задач	психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	51
в том числе:	
теоретическое обучение	35
практическая подготовка	6
практические занятия	10
самостоятельная работа	0
Промежуточная аттестация – ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ	0

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Введение.	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05
	Введение: цели и задачи дисциплины. Коммуникативная игра «Знакомство»		
РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ			
Тема 1.1 Психология как наука	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05
	Психология как наука о человеке. Этапы развития психологии. Предмет, цели, задачи психологии. Психологические направления. Психология общения как отрасль социальной психологии. Понятия и определения.		
РАЗДЕЛ 2. ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПСИХИКИ			
Тема 2.1	Содержание учебного материала		

Структура психики.	Мозг как физиологическая основа психики. Структура психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства. Пирамида потребностей Маслоу. Самомотивация. Методы самомотивации.	2	ОК 04, ОК 05
Тема 2.2 Ощущения	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 05
	Познавательные психические процессы. Понятие ощущений. Физиологические механизмы и закономерности ощущений. Виды ощущений, свойства ощущений. Развитие ощущений. Тестирование «Шкала поиска ощущений (М.Цукерман)»		
Тема 2.3 Восприятие	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 05
	Понятие восприятия. Функции. Физиологическая основа. 4 уровня восприятия. 7 свойств восприятия: избирательность, предметность, апперцепция, целостность, структурность, константность, осмысленность. Тестирование на восприятие		
Тема 2.4 Внимание	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Что такое внимание. Виды внимания. Проблематика внимания. Синдром дефицита внимания и гиперактивности. Как развивать внимание. Тестирование на внимательность.		
Тема 2.5 Память	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Понятие о памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Развитие и совершенствование памяти. Эффект дежавю. Техники улучшения памяти. Тестирование на память.		
Тема 2.6 Мышление	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Исторический очерк. Суть и понятие. Особенности мышления. Виды мышления в психологии. Структурные единицы мышления. Развитие мышления. Тестирование на тип мышления (Дж.Брунер)		
Тема 2.7	Содержание учебного материала		

Воображение	Понятие воображения. Функции. Свойства. Виды. Приемы развития воображения. Тестирование. Упражнения на развитие воображения.	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Тема 2.8 Интеллект	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Понятие интеллекта. Виды и функции, уровни. Какие факторы влияют на умственные способности? Гендерные и возрастные различия. Коэффициент интеллекта и способы его определения. Методы развития интеллекта: у детей и у взрослых.		
РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СТОРОНЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ			
Тема 3.1 Общение	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Общение. Структура и функции общения. Виды, средства и стороны общения. Классификация видов общения. Типы общения. Социальные роли. Интерактивная игра «Угадай стиль общения» Интерактивная игра «Встречают по одежке»		
Тема 3.2 Перцептивная сторона общения (Общение как восприятие)	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие социальной перцепции. Виды восприятия. Ошибки в восприятии (иллюзии). Восприятие человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Факторы первого впечатления. Эффект ореола. Эффект проекции. Эффект упреждения, или эффект первичности и новизны. Понимание в процессе общения. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация. Тип восприятия: «Визуал, аудиал или кинестетик?»		

	Интерактивная игра «Броуновское движение»		
Тема 3.3 Интерактивная сторона общения (Общение как взаимодействие)	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие интеракции в процессе общения. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Интерактивная игра «Место встречи»		
Тема 3.4 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Коммуникативный аспект общения (обмен информацией). Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативные барьеры. Обратная связь. Вербальное и невербальное общение. Коммуникативное упражнение «Поход» Интерактивная игра «Слои»		
Тема 3.5 Деловое общение	Содержание учебного материала	4	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Семинарское занятие. Деловое общение. Психологические особенности делового общения. Понятие этики делового общения. Деловой этикет. Внешний облик человека. Культура телефонного общения. Деловая беседа. Деловая переписка. Публичное выступление. Визитная карточка в деловой жизни. Деловой протокол. Имидж. Культура поведения. Правила этикета. Правила вербального этикета. Подарки в нашей жизни. Поведение за столом.		
	Практическая подготовка	1	

	Собеседование при поступлении на работу. Составление резюме.		
	Практическая подготовка Самопрезентация	1	
Тема 3.6 Успех делового общения	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Виды эффективного слушания. Приемы повышения эффективности общения – техники общения. Эффект Пигмалиона. Типы собеседников. Коммуникативное упражнение «Испорченный телефон» Интерактивная игра «Нестандартный подход»		
Тема 3.7 Лидер и группа	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Рабочая группа. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Роль руководителя в становлении коллектива. Неформальная группа. Лидер. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Интерактивная игра «Блиц-социометрия»		
РАЗДЕЛ 4. ПРОЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ			
Тема 4.1 Личность.	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие термина личность. Теории личности. Процесс формирования личности. Личность – продукт социального в человеке. Становление человека как личности. Личность и индивидуальность. Характеристики личности.		
Тема 4.2 Темперамент	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Практическая подготовка. Четыре типа темперамента. Основные свойства темпераментов. Практическая подготовка. Определение типа темперамента.	1	

Тема 4.3 Характер и воля	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Семинарское занятие. Характер. Его черты. Воля и волевые качества		
Тема 4.4 Способности и задатки. Талант	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Семинарское занятие. Способности. Задатки. Талант. Условия успеха в профессиональной деятельности.		
Тема 4.5 Эмоционально-волевая сфера личности	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Семинарское занятие. Эмоции и чувства. Эмоциональная впечатлительность. Чувства и эмоции. Настроение. Аффект. Страсть.		
Тема 4.6 Эмоции и саморегуляция	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Семинарское занятие. Гнев и агрессия. Управление эмоциями. Методы саморегуляции. Аутогенная тренировка. Медиация. Здоровый сон.		
Тема 4.7 Этические формы общения	Понятия: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
РАЗДЕЛ 5. КОНФЛИКТЫ			
Тема 5.1 Конфликт и его структура	Содержание учебного материала	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Семинарское занятие. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.		
Тема 5.2	Содержание учебного материала		

<p>Стратегия поведения в конфликтах.</p> <p>Правила поведения в конфликтах</p>	<p>Семинарское занятие. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта. Пять способов разрешения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Деловая игра «Кораблекрушение» Тестирование «Стратегия поведения в конфликте?»</p>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<p>Тема 5.3</p> <p>Конфликтные люди</p>	<p>Практическая подготовка «Трудные» люди как источник конфликтов: агрессивисты, жалобщики, молчуны, свехпокладистые, всезнайки, стопоры, невинные лгуны, максималисты, скрытные люди, ложные альтруисты, игроки и др.</p>	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<p>РАЗДЕЛ 6. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ</p>			
<p>Тема 6.1</p> <p>Психологический портрет</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Написание своего психологического портрета «Какой я?» Понимаете ли вы других людей? Деловое общение: ваша самооценка. Какая мотивация у вас к успеху? Организованный ли вы человек? Ваш стиль общения. Как вы действуете в условиях конфликта? Деловая этика. Встреча, приветствие, представление (проверим себя).</p>	5	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<p>Промежуточная аттестация</p>		<p>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</p>	
<p>Всего:</p>		<p>51</p>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет 414

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО-Москва: Юрайт, 2020
2. Леонов Н.И. Психология общения: учебное пособие для СПО Москва: Юрайт, 2020
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для СПО/Из.центр Академия, 2019

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. ЭБС biblio-online.ru

3.2.3. Дополнительные источники

1. Корягина М.А., Антонова Н.В. Психология общения. М.: Изд. Юрайт, 2014
2. Корягина М.А., Антонова Н.В. Социальная психология. М.: Изд. Юрайт, 2014
3. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2014
4. Панфилова А.П. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2016.
5. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. Изд. 2-е. –Ростов н/Д: Феникс, 2017. (Среднее профессиональное образование).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации и направлен на выявление уровня сформированности знаний, умений, навыков, общих компетенций (ОК), а также на достижение личностных результатов, предусмотренных Рабочей программой воспитания по специальности.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения:</p> <p>У 01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ;</p> <p>последовательно осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, анализирует необходимую информацию, делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития, а также необходимость постоянного повышения квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия,</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>

<p>работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.</p> <p>ЛРв14 Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.</p> <p>ЛРв23 Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу,</p>	<p>в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ; с незначительными замечаниями осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, с незначительными замечаниями выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с незначительными замечаниями анализирует необходимую информацию, с незначительными замечаниями делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития, а также необходимость постоянного повышения</p>	
---	--	--

<p>малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>ЛРв01 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛРв02 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p>	<p>квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия, в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p> <p><i>Удовлетворительно:</i></p> <p>с посторонней помощью демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ;</p> <p>с посторонней помощью осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, с посторонней помощью выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с посторонней помощью анализирует необходимую информацию, с посторонней помощью делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и</p>	
--	--	--

<p>ЛРв03 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p>	<p>личностного развития, а также необходимость постоянного повышения квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия, в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p>	
<p>ЛРв06 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>		
<p>ЛРв08 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>		

<p>ЛРв09 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преобладающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛРв11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛРв12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>		
<p>У 02 организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; эффективно взаимодействующий с</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и</p>

<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв13 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p>	<p>членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>взаимодействующий в составе членов команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p>	<p>самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
---	--	---

<p>ЛРв21 Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.</p> <p>ЛРв22 Приобретение навыков общения и самоуправления.</p>		
<p>У 03 разрешать конфликтные ситуации; ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами разрешения конфликтных ситуаций, владение методикой анализа источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации. <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение техниками и приемами разрешения конфликтных ситуаций, владение методикой анализа источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации. <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует техники и приемы разрешения конфликтных ситуаций, методику поиска источников, причин,</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>

<p>всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв13 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.</p> <p>ЛРв15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>	<p>видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	
<p>У 04 использовать информационные технологии для решения различных задач</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий,</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально),</p>

<p>уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	<p>техниками и приемами поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий,</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует техники и приемы поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p><i>Отлично:</i> оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью</p>

	<p>техники убеждения, слушания;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания;</p>	<p>обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы;</p>	<p><i>Отлично:</i> самостоятельно воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<p><i>Отлично:</i> правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за</p>

	<p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p>	<p>деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>этические принципы общения</p>	<p><i>Отлично:</i> хорошо понимает этические принципы общения; <i>Хорошо:</i> понимает этические принципы общения; <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью понимает этические принципы общения;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>