

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Рязский колледж имени Героя Советского Союза А.М. Серебрякова»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

Специальность:

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
(базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.02.18 г. № 69.  
Организация - разработчик: ОГБПОУ «РК»

Разработчик: П.Н.Кузьмина, преподаватель

Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общеобразовательных и естественно-научных дисциплин.	Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20 ____ г. Председатель <i>Е.С.Белова</i>	ЦК
---	---	----

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>17</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) базовой подготовки.

Учебная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) базовой подготовки.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

Учебная дисциплина также направлена на достижение личностных результатов обучения и воспитания по специальности.

Код и наименование общих компетенций	Код и содержание личностных результатов Рабочей программы воспитания по специальности
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ЛРв15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p>
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на	ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на

<p>государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>ЛРв01 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛРв02 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛРв03 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛРв06 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛРв08 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению,</p>

	<p>преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛРв09 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛРв11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛРв12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p> <p>ЛРв13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p>
<p>ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>

	ЛРв10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
--	--

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются компетенции, умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	У 01 применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; У 02 организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; У 03 решать конфликтные ситуации; У 04 использовать информационные технологии для решения различных задач	психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ



## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	78
в том числе:	
теоретическое обучение	72
практические занятия	6
самостоятельная работа	-
<b>Промежуточная аттестация – ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</b>	0

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Введение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 04, ОК 05
	Введение: цели и задачи дисциплины. <b>Коммуникативная игра «Знакомство»</b>		
<b>РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ</b>			
<b>Тема 1.1 Психология как наука</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 04, ОК 05
	Психология как наука о человеке. Этапы развития психологии. Предмет, цели, задачи психологии. Психологические направления. Психология общения как отрасль социальной психологии. Понятия и определения.		
<b>РАЗДЕЛ 2. ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПСИХИКИ</b>			
<b>Тема 2.1 Структура психики.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 04, ОК 05
	Мозг как физиологическая основа психики. Структура психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства. Пирамида потребностей Маслоу. Самомотивация. Методы самомотивации.		
<b>Тема 2.2 Ощущения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 05
	Познавательные психические процессы.		

	<p>Понятие ощущений. Физиологические механизмы и закономерности ощущений. Виды ощущений, свойства ощущений. Развитие ощущений.</p> <p><b>Тестирование «Шкала поиска ощущений (М.Цукерман)»</b></p>		
<b>Тема 2.3 Восприятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 05
	<p>Понятие восприятия. Функции. Физиологическая основа. 4 уровня восприятия.</p> <p>7 свойств восприятия: избирательность, предметность, апперцепция, целостность, структурность, константность, осмысленность.</p> <p><b>Тестирование</b> на восприятие</p>		
<b>Тема 2.4 Внимание</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	<p>Что такое внимание. Виды внимания. Проблематика внимания. Синдром дефицита внимания и гиперактивности. Как развивать внимание.</p> <p><b>Тестирование</b> на внимательность.</p>		
<b>Тема 2.5 Память</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	<p>Понятие о памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Развитие и совершенствование памяти. Эффект дежавю. Техники улучшения памяти.</p> <p><b>Тестирование</b> на память.</p>		
<b>Тема 2.6 Мышление</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	<p>Исторический очерк. Суть и понятие. Особенности мышления. Виды мышления в психологии. Структурные единицы мышления. Развитие мышления.</p> <p><b>Тестирование</b> на тип мышления (Дж.Брунер)</p>		
<b>Тема 2.7 Воображение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	<p>Понятие воображения. Функции. Свойства. Виды. Приемы развития воображения.</p> <p><b>Тестирование.</b> Упражнения на развитие воображения.</p>		
<b>Тема 2.8</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Интеллект</b>	Понятие интеллекта. Виды и функции, уровни. Какие факторы влияют на умственные способности? Гендерные и возрастные различия. Коэффициент интеллекта и способы его определения. Методы развития интеллекта: у детей и у взрослых.	<b>2</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
<b>РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СТОРОНЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ</b>			
<b>Тема 3.1 Общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Общение. Структура и функции общения. Виды, средства и стороны общения. Классификация видов общения. Типы общения. Социальные роли. <b>Интерактивная игра «Угадай стиль общения»</b> <b>Интерактивная игра «Встречают по одежке»</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>Тема 3.2 Перцептивная сторона общения (Общение как восприятие)</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции. Виды восприятия. Ошибки в восприятии (иллюзии). Восприятие человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Факторы первого впечатления. Эффект ореола. Эффект проекции. Эффект упреждения, или эффект первичности и новизны. Понимание в процессе общения. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация. Тип восприятия: «Визуал, аудиал или кинестетик?» <b>Интерактивная игра «Броуновское движение»</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>Тема 3.3 Интерактивная сторона общения (Общение как взаимодействие)</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие интеракции в процессе общения. Транзактный анализ Э. Берна. Транзакция – единица общения. Виды транзакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. <b>Интерактивная игра «Место встречи»</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>Тема 3.4 Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Коммуникативный аспект общения (обмен информацией). Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативные барьеры. Обратная связь. Вербальное и невербальное общение.	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09

	<b>Коммуникативное упражнение «Поход» Интерактивная игра «Слой»</b>		
<b>Тема 3.5 Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Деловое общение. Психологические особенности делового общения. Понятие этики делового общения. Деловой этикет. Внешний облик человека. Культура телефонного общения. Деловая беседа. Деловая переписка. Публичное выступление. Визитная карточка в деловой жизни. Деловой протокол. Имидж. Культура поведения. Правила этикета. Правила вербального этикета. Подарки в нашей жизни. Поведение за столом.		
	<b>Практическое занятие №1</b> Собеседование при поступлении на работу. Составление резюме.		
	<b>Практическое занятие №2</b> Самопрезентация	2	
<b>Тема 3.6 Успех делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Виды эффективного слушания. Приемы повышения эффективности общения – техники общения. Эффект Пигмалиона. Типы собеседников. <b>Коммуникативное упражнение «Испорченный телефон» Интерактивная игра «Нестандартный подход»</b>		
<b>Тема 3.7 Лидер и группа</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Рабочая группа. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Роль руководителя в становлении коллектива. Неформальная группа. Лидер. Составляющие лидерства. Стили лидерства. <b>Интерактивная игра «Блиц-социометрия»</b>		
<b>РАЗДЕЛ 4. ПРОЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ</b>			
<b>Тема 4.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Личность.</b>	Понятие термина личность. Теории личности. Процесс формирования личности. Личность – продукт социального в человеке. Становление человека как личности. Личность и индивидуальность. <b>Характеристики личности.</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>Тема 4.2 Темперамент</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Четыре типа темперамента. Основные свойства темпераментов. <b>Практическое занятие №3</b> Определение типа темперамента.	2	
<b>Тема 4.3 Характер и воля</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Характер. Его черты. Воля и волевые качества		
<b>Тема 4.4 Способности и задатки. Талант</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Способности. Задатки. Талант. Условия успеха в профессиональной деятельности.		
<b>Тема 4.5 Эмоционально-волевая сфера личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Эмоции и чувства. Эмоциональная впечатлительность. Чувства и эмоции. Настроение. Аффект. Страсть.		
<b>Тема 4.6 Эмоции и саморегуляция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Гнев и агрессия. Управление эмоциями. Методы саморегуляции. Аутогенная тренировка.		
<b>Тема 4.7 Этические формы общения</b>	Понятия: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>РАЗДЕЛ 5. КОНФЛИКТЫ</b>			
<b>Тема 5.1 Конфликт и его структура</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.		
<b>Тема 5.2 Стратегия поведения в конфликтах.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта. Пять способов разрешения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Основные приемы,		

<b>Правила поведения в конфликтах</b>	необходимые для предотвращения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. <b>Деловая игра «Кораблекрушение»</b> <b>Тестирование «Стратегия поведения в конфликте?»</b>		
<b>Тема 5.3 Конфликтные люди</b>	«Трудные» люди как источник конфликтов: агрессивисты, жалобщики, молчуны, свехпокладистые, всезнайки, стопоры, невинные лгуны, максималисты, скрытные люди, ложные альтруисты, игроки и др.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>РАЗДЕЛ 6. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ</b>			
<b>Тема 6.1 Психологический портрет</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Написание своего психологического портрета «Какой я?» Понимаете ли вы других людей? Деловое общение: ваша самооценка. Какая мотивация у вас к успеху? Организованный ли вы человек? Ваш стиль общения. Как вы действуете в условиях конфликта? Деловая этика. Встреча, приветствие, представление (проверим себя).	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</b>	
<b>Всего:</b>		<b>78</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет 414

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО-Москва: Юрайт, 2020
2. Леонов Н.И. Психология общения: учебное пособие для СПО Москва: Юрайт, 2020
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для СПО/Из.центр Академия, 2019

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Корягина М.А., Антонова Н.В. Психология общения. М.: Изд. Юрайт, 2014
2. Корягина М.А., Антонова Н.В. Социальная психология. М.: Изд. Юрайт, 2014
3. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2014
4. Панфилова А.П. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2016.
5. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. Изд. 2-е. –Ростов н/Д: Феникс, 2017. (Среднее профессиональное образование).



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации и направлен на выявление уровня сформированности знаний, умений, навыков, общих компетенций (ОК), а также на достижение личностных результатов, предусмотренных Рабочей программой воспитания по специальности.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Умения:</b></p> <p>У 01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ЛРв15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ;</p> <p>последовательно осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, анализирует необходимую информацию, делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития, а также необходимость постоянного повышения квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия,</p>	<p>Оценка устных ответов,</p> <p>оценка результатов тестирования,</p> <p>оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ,</p> <p>оценка результатов анализа ролевых ситуаций,</p> <p>наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально),</p> <p>оценка выполнения индивидуальных заданий</p>

<p>социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>ЛРв01 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛРв02 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно</p>	<p>в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ;</p> <p>с незначительными замечаниями осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, с незначительными замечаниями выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с незначительными замечаниями анализирует необходимую информацию, с незначительными замечаниями делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития, а также необходимость постоянного повышения</p>	
---	---	--

<p>взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p>	<p>и в квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения</p>	
<p>ЛРв03 Соблюдающий нормы права, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p>	<p>эффективности взаимодействия, в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ; с посторонней помощью осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, с посторонней помощью выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с посторонней помощью анализирует необходимую информацию, с посторонней помощью делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и</p>	
<p>ЛРв06 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>	<p>информации в контексте делового общения, с посторонней помощью выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с посторонней помощью анализирует необходимую информацию, с посторонней помощью делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и</p>	
<p>ЛРв08 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных</p>	<p>необходимую информацию, с посторонней помощью делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и</p>	

<p>традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛРв09 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛРв11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛРв12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p> <p>ЛРв13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические</p>	<p>личностного развития, а также необходимость постоянного повышения квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия, в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p>	
---	--	--

<p>принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p>		
<p>У 02 организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует владение приемами саморегуляции</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>

<p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p>	<p>поведения в процессе межличностного общения; взаимодействующий в составе членов команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p>	
<p>У 03 разрешать конфликтные ситуации; ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами разрешения конфликтных ситуаций, владение методикой анализа источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации. <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при</p>

<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на</p>	<p>демонстрирует владение техниками и приемами разрешения конфликтных ситуаций, владение методикой анализа источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации. <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует техники и приемы разрешения конфликтных ситуаций, методику поиска источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	<p>работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
--	--	--

<p>достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость. ЛРв15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>		
<p>У 04 использовать информационные технологии для решения различных задач ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий, <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение техниками и приемами поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий, <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует техники и приемы поиска необходимой информации в контексте</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>



<p>ЛРв15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>	<p>делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий</p>	
<p><b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p><i>Отлично:</i> оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания; <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания; <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы;</p>	<p><i>Отлично:</i> самостоятельно воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых</p>

	<p>беседы, убеждения;  <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>ситуаций,  наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<p><i>Отлично:</i> правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;  <i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;  <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>этические принципы общения</p>	<p><i>Отлично:</i> хорошо понимает этические принципы общения;  <i>Хорошо:</i> понимает этические принципы общения;  <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью понимает этические принципы общения;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за</p>

		деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий
--	--	--