

Областное государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Рязский колледж имени Героя Советского Союза А.М. Серебрякова»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность:

23.02.04 «Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,  
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)»

(базовая подготовка)

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 23.02.04 «Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.01.18 г. № 45.

Организация - разработчик: ОГБПОУ «РК»

Разработчик: П.Н.Кузьмина, преподаватель

Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общеобразовательных и естественно-научных дисциплин.	Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель <i>Е.С.Белова</i>	ЦК
---	--	----

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>Стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>18</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>19</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) базовой подготовки.

Учебная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) базовой подготовки.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

Учебная дисциплина также направлена на достижение личностных результатов обучения и воспитания по специальности.

Код и наименование общих компетенций	Код и содержание личностных результатов Рабочей программы воспитания по специальности
<p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв14 Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.</p>
<p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<p>ЛРв13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.</p> <p>ЛРв23 Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.</p>
<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый,</p>

	<p>нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.</p> <p>ЛРв21 Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.</p> <p>ЛРв22 Приобретение навыков общения и самоуправления.</p>
<p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>
<p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>ЛРв01 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛРв02 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p> <p>ЛРв03 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и</p>

	<p>предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p> <p>ЛРв06 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p> <p>ЛРв08 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p> <p>ЛРв09 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛРв11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛРв12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>
<p>ОК 09 Использовать информационные технологии в</p>	<p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся</p>

профессиональной деятельности	к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».  ЛРв10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
-------------------------------	---

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются компетенции, умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09	У 01 применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; У 02 организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; У 03 решать конфликтные ситуации; У 04 использовать информационные технологии для решения различных задач	психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	51
в том числе:	
теоретическое обучение	35
практическая подготовка	6
практические занятия	10
самостоятельная работа	0
<b>Промежуточная аттестация – ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</b>	0

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Введение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 04, ОК 05
	Введение: цели и задачи дисциплины. <b>Коммуникативная игра «Знакомство»</b>		
<b>РАЗДЕЛ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ</b>			
<b>Тема 1.1 Психология как наука</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 04, ОК 05
	Психология как наука о человеке. Этапы развития психологии. Предмет, цели, задачи психологии. Психологические направления. Психология общения как отрасль социальной психологии. Понятия и определения.		
<b>РАЗДЕЛ 2. ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПСИХИКИ</b>			
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Структура психики.</b>	Мозг как физиологическая основа психики. Структура психики. Психические процессы, психические состояния, психические свойства. Пирамида потребностей Маслоу. Самомотивация. Методы самомотивации.	<b>2</b>	ОК 04, ОК 05
<b>Тема 2.2 Ощущения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 02, ОК 05
	Познавательные психические процессы. Понятие ощущений. Физиологические механизмы и закономерности ощущений. Виды ощущений, свойства ощущений. Развитие ощущений. <b>Тестирование</b> «Шкала поиска ощущений (М.Цукерман)»		
<b>Тема 2.3 Восприятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 02, ОК 05
	Понятие восприятия. Функции. Физиологическая основа. 4 уровня восприятия. 7 свойств восприятия: избирательность, предметность, апперцепция, целостность, структурность, константность, осмысленность. <b>Тестирование</b> на восприятие		
<b>Тема 2.4 Внимание</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Что такое внимание. Виды внимания. Проблематика внимания. Синдром дефицита внимания и гиперактивности. Как развивать внимание. <b>Тестирование</b> на внимательность.		
<b>Тема 2.5 Память</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Понятие о памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Развитие и совершенствование памяти. Эффект дежавю. Техники улучшения памяти. <b>Тестирование</b> на память.		
<b>Тема 2.6 Мышление</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>1</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Исторический очерк. Суть и понятие. Особенности мышления. Виды мышления в психологии. Структурные единицы мышления. Развитие мышления. <b>Тестирование</b> на тип мышления (Дж.Брунер)		
<b>Тема 2.7</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Воображение</b>	Понятие воображения. Функции. Свойства. Виды. Приемы развития воображения. <b>Тестирование. Упражнения на развитие воображения.</b>	<b>1</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
<b>Тема 2.8 Интеллект</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Понятие интеллекта. Виды и функции, уровни. Какие факторы влияют на умственные способности? Гендерные и возрастные различия. Коэффициент интеллекта и способы его определения. Методы развития интеллекта: у детей и у взрослых.		
<b>РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СТОРОНЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ</b>			
<b>Тема 3.1 Общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Общение. Структура и функции общения. Виды, средства и стороны общения. Классификация видов общения. Типы общения. Социальные роли.  <b>Интерактивная игра «Угадай стиль общения»</b>  <b>Интерактивная игра «Встречают по одежке»</b>		
<b>Тема 3.2 Перцептивная сторона общения (Общение как восприятие)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие социальной перцепции. Виды восприятия. Ошибки в восприятии (иллюзии). Восприятие человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Факторы первого впечатления. Эффект ореола. Эффект проекции. Эффект упреждения, или эффект первичности и новизны. Понимание в процессе общения. Идентификация. Эмпатия. Аттракция. Рефлексия. Стереотипизация.  Тип восприятия: «Визуал, аудиал или кинестетик?»		

	<b>Интерактивная игра «Броуновское движение»</b>		
<b>Тема 3.3 Интерактивная сторона общения (Общение как взаимодействие)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие интеракции в процессе общения. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. <b>Интерактивная игра «Место встречи»</b>		
<b>Тема 3.4 Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Коммуникативный аспект общения (обмен информацией). Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативные барьеры. Обратная связь. Вербальное и невербальное общение. <b>Коммуникативное упражнение «Поход»</b> <b>Интерактивная игра «Слои»</b>		
<b>Тема 3.5 Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Семинарское занятие.</b> Деловое общение. Психологические особенности делового общения. Понятие этики делового общения. Деловой этикет. Внешний облик человека. Культура телефонного общения. Деловая беседа. Деловая переписка. Публичное выступление. Визитная карточка в деловой жизни. Деловой протокол. Имидж. Культура поведения. Правила этикета. Правила вербального этикета. Подарки в нашей жизни. Поведение за столом.		
	<b>Практическая подготовка</b>	1	

	Собеседование при поступлении на работу. Составление резюме.		
	<b>Практическая подготовка</b> Самопрезентация	1	
<b>Тема 3.6</b> Успех делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Виды эффективного слушания. Приемы повышения эффективности общения – техники общения. Эффект Пигмалиона. Типы собеседников. <b>Коммуникативное упражнение «Испорченный телефон»</b> <b>Интерактивная игра «Нестандартный подход»</b>		
<b>Тема 3.7</b> Лидер и группа	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Рабочая группа. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Роль руководителя в становлении коллектива. Неформальная группа. Лидер. Составляющие лидерства. Стили лидерства. <b>Интерактивная игра «Блиц-социометрия»</b>		
<b>РАЗДЕЛ 4. ПРОЯВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ</b>			
<b>Тема 4.1</b> Личность.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	Понятие термина личность. Теории личности. Процесс формирования личности. Личность – продукт социального в человеке. Становление человека как личности. Личность и индивидуальность. <b>Характеристики личности.</b>		
<b>Тема 4.2</b> Темперамент	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Практическая подготовка.</b> Четыре типа темперамента. Основные свойства темпераментов.	1	
	<b>Практическая подготовка.</b> Определение типа темперамента.		

<b>Тема 4.3</b> <b>Характер и воля</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Семинарское занятие.</b> Характер. Его черты. Воля и волевые качества		
<b>Тема 4.4</b> <b>Способности и задатки.</b> <b>Талант</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Семинарское занятие.</b> Способности. Задатки. Талант. Условия успеха в профессиональной деятельности.		
<b>Тема 4.5</b> <b>Эмоционально-волевая</b> <b>сфера личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Семинарское занятие.</b> Эмоции и чувства. Эмоциональная впечатлительность. Чувства и эмоции. Настроение. Аффект. Страсть.		
<b>Тема 4.6</b> <b>Эмоции и саморегуляция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Семинарское занятие.</b> Гнев и агрессия. Управление эмоциями. Методы саморегуляции. Аутогенная тренировка. Медиация. Здоровый сон.		
<b>Тема 4.7</b> <b>Этические формы общения</b>	Понятия: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
<b>РАЗДЕЛ 5. КОНФЛИКТЫ</b>			
<b>Тема 5.1</b> <b>Конфликт и его структура</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<b>Семинарское занятие.</b> Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения.		
<b>Тема 5.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<p><b>Стратегия поведения в конфликтах.</b></p> <p><b>Правила поведения в конфликтах</b></p>	<p><b>Семинарское занятие.</b> Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения в условиях конфликта. Пять способов разрешения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Деловая игра «Кораблекрушение» Тестирование «Стратегия поведения в конфликте?»</p>	<p>1</p>	<p>ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09</p>
<p><b>Тема 5.3</b></p> <p><b>Конфликтные люди</b></p>	<p><b>Практическая подготовка</b> «Трудные» люди как источник конфликтов: агрессивисты, жалобщики, молчуны, свехпокладистые, всезнайки, стопоры, невинные лгуны, максималисты, скрытные люди, ложные альтруисты, игроки и др.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09</p>
<p><b>РАЗДЕЛ 6. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ</b></p>			
<p><b>Тема 6.1</b></p> <p><b>Психологический портрет</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Написание своего психологического портрета «Какой я?» Понимаете ли вы других людей? Деловое общение: ваша самооценка. Какая мотивация у вас к успеху? Организованный ли вы человек? Ваш стиль общения. Как вы действуете в условиях конфликта? Деловая этика. Встреча, приветствие, представление (проверим себя).</p>	<p>5</p>	<p>ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09</p>
<p><b>Промежуточная аттестация</b></p>		<p><b>ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ</b></p>	
<p><b>Всего:</b></p>		<p><b>51</b></p>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет 414

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО-Москва: Юрайт, 2020
2. Леонов Н.И. Психология общения: учебное пособие для СПО Москва: Юрайт, 2020
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для СПО/Из.центр Академия, 2019

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Корягина М.А., Антонова Н.В. Психология общения. М.: Изд. Юрайт, 2014
2. Корягина М.А., Антонова Н.В. Социальная психология. М.: Изд. Юрайт, 2014
3. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2014
4. Панфилова А.П. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2016.
5. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. Изд. 2-е. –Ростов н/Д: Феникс, 2017. (Среднее профессиональное образование).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации и направлен на выявление уровня сформированности знаний, умений, навыков, общих компетенций (ОК), а также на достижение личностных результатов, предусмотренных Рабочей программой воспитания по специальности.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Умения:</b></p> <p>У 01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв13 Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ;</p> <p>последовательно осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, анализирует необходимую информацию, делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития, а также необходимость постоянного повышения квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия,</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>

<p>работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.</p> <p>ЛРв14 Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.</p> <p>ЛРв23 Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу,</p>	<p>в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ; с незначительными замечаниями осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, с незначительными замечаниями выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с незначительными замечаниями анализирует необходимую информацию, с незначительными замечаниями делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и личностного развития, а также необходимость постоянного повышения</p>	
---	--	--

<p>малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>ЛРв01 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p> <p>ЛРв02 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</p>	<p>квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия, в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p> <p><i>Удовлетворительно:</i></p> <p>с посторонней помощью демонстрирует владение техниками и приемами делового (устного и письменного) общения на государственном языке РФ ;</p> <p>с посторонней помощью осуществляет работу по поиску необходимой информации в контексте делового общения, с посторонней помощью выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях, с посторонней помощью анализирует необходимую информацию, с посторонней помощью делает выводы применительно к различным контекстам; осознает необходимость планирования и реализации собственного профессионального и</p>	
--	--	--

<p>ЛРв03 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</p>	<p>личностного развития, а также необходимость постоянного повышения квалификации с учетом современных изменений в области науки и технологий для повышения эффективности взаимодействия, в процессе обучения проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости</p>	
<p>ЛРв06 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.</p>		
<p>ЛРв08 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>		

<p>ЛРв09 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <p>ЛРв11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p> <p>ЛРв12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>		
<p>У 02 организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; эффективно взаимодействующий с</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и</p>

<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв13 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p>	<p>членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>взаимодействующий в составе членов команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования.</p>	<p>самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
---	--	---

<p>ЛРв21 Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.</p> <p>ЛРв22 Приобретение навыков общения и самоуправления.</p>		
<p>У 03 разрешать конфликтные ситуации; ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ЛРв05 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p> <p>ЛРв07 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами разрешения конфликтных ситуаций, владение методикой анализа источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение техниками и приемами разрешения конфликтных ситуаций, владение методикой анализа источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует техники и приемы разрешения конфликтных ситуаций, методику поиска источников, причин,</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>



<p>всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛРв13 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.</p> <p>ЛРв15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>	<p>видов и способов разрешения конфликтов; разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	
<p>У 04 использовать информационные технологии для решения различных задач</p> <p>ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий</p>	<p><i>Отлично:</i> демонстрирует владение техниками и приемами поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий,</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями демонстрирует владение</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально),</p>

<p>уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв04 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</p> <p>ЛРв10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	<p>техниками и приемами поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий,</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью демонстрирует техники и приемы поиска необходимой информации в контексте делового общения, выбирает способы решения поставленных задач в различных ситуациях на основе использования информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p><b>Знания:</b></p> <p>психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; основы проектной деятельности; роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p><i>Отлично:</i> оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью</p>

	<p>техники убеждения, слушания;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания;</p>	<p>обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы;</p>	<p><i>Отлично:</i> самостоятельно воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p>	<p><i>Отлично:</i> правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p><i>Хорошо:</i> с незначительными замечаниями описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за</p>

	<p><i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций;</p>	<p>деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>
<p>этические принципы общения</p>	<p><i>Отлично:</i> хорошо понимает этические принципы общения;  <i>Хорошо:</i> понимает этические принципы общения;  <i>Удовлетворительно:</i> с посторонней помощью понимает этические принципы общения;</p>	<p>Оценка устных ответов, оценка результатов тестирования, оценка результатов выполнения практических и самостоятельных работ, оценка результатов анализа ролевых ситуаций, наблюдение за деятельностью обучающегося при работе в паре (группе, индивидуально), оценка выполнения индивидуальных заданий</p>