

**Министерство образования и молодежной политики Рязанской области
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Рязский колледж имени Героя Советского Союза А.М.Серебрякова»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 43.02.15 ПОВАРСКОЕ И КОНДИТЕРСКОЕ ДЕЛО

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего 43.02.05 «Поварское и кондитерское дело» (базовая подготовка), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016г. № №1565), Организация- разработчик: ОГБПОУ «РК». Разработчики: Оводова О.В., преподаватель

<p>Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией отделения Сервис</p>	<p>Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ (И.О.Ф <i>председателя</i>)</p>
<p>Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией отделения Сервис</p>	<p>Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ (И.О.Ф <i>председателя</i>)</p>
<p>Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией общепрофессиональных дисциплин по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»</p>	<p>Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ (И.О.Ф <i>председателя</i>)</p>
<p>Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией отделения Сервис</p>	<p>Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ (И.О.Ф <i>председателя</i>)</p>
<p>Рассмотрена и рекомендована цикловой комиссией отделения Сервис</p>	<p>Протокол заседания цикловой комиссии № _____ от « _____ » 20__ г. Председатель ЦК _____ (И.О.Ф <i>председателя</i>)</p>

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС третьего поколения по специальности СПО 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем образовательной нагрузки обучающегося 42 часов;
самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем ча- сов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
– работа с учебниками и справочниками	6
– подготовка сообщений	5
– подготовка к созданию проектов	1
– подбор примеров из газет и журналов	4
– создание проектов-презентаций	4
– написание докладов	2
– конспектирование учебника	2
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение. Тема 1. Предмет, основные понятия и категории курса.	Содержание учебного материала Предмет психологии общения. Коммуникативные действия. Общение деловое (официальное) и неофициальное. Служебное общение. Культура делового общения.	1	2
	Практическое занятие № 1. Работа с учебником (конспектирование)	2	2-3
	Самостоятельная работа студентов Работа с учебником и терминологическим справочником	2	
Тема 2. Значимость и значение общения.	Содержание учебного материала Факторы общения. Значения общения. Влияние общения на поведение людей.	1	2
	Практическое занятие № 2. Работа с учебником (знакомство и конспектирование терминов)	2	2
	Практическое занятие № 3. Анализ отрывков из «Психологии народов», «Психология толпы»	2	2
	Самостоятельная работа студентов Работа с учебником	2	
Тема 3. Место общения в ряду других социально-психологических явлений.	Содержание учебного материала Общение и личность. Общение и деятельность. Общение и общность. Общение и социальные отношения.	1	2
	Практическое занятие № 4. Ролевая игра «Мне комфортно в кругу друзей».	2	2
	Практическое занятие № 5. Конспектирование лекции по теме «Оптимизация общения в	2	2-3

	коллективе».		
	Самостоятельная работа студентов Подготовка докладов по тематике.	2	
Тема 4. Общение как информационный процесс.	Содержание учебного материала Структура и способы информационной связи. Средства массовой коммуникации в структуре общения. Когнитивный диссонанс.	1	2
	Практическое занятие № 6. Мини-сочинение «Роль психологии общения среди других наук»	2	3
	Самостоятельная работа студентов Подбор статей из газет.	4	
Тема 5. Общение как перцептивный процесс.	Содержание учебного материала Восприятие и понимание в процессе общения. Механизмы восприятия в межгрупповом общении. Факторы превосходства, привлекательности, отношения к нам.	1	2
	Практическое занятие № 7 Защита презентации по теме «Общение как разносторонний процесс».	2	2-3
	Самостоятельная работа студентов Подготовка презентации по теме «Процесс общения».	2	
Тема 6. Общение как коммуникативный процесс.	Содержание учебного материала Вербальные и невербальные средства общения.	1	2
	Практическое занятие № 8 Защита докладов по теме «Вербальные средства общения».	4	3
	Самостоятельная работа студентов Написание докладов по тематике.	2	
Тема 7. Общение как интерактивный процесс.	Содержание учебного материала Содержание общения. Открытость общения. Этапы общения.	1	2
	Практическое занятие № 8 Защита докладов по теме «Невербальные средства общения».	3	

	Самостоятельная работа студентов Конспектирование по учебнику.	2	
Тема 8. Разновидности общения: типы, виды и состояния общения.	Содержание учебного материала Типы общения. Виды общения. Социально-психологические особенности общения в браке. Состояния общения.	1	2
	Практическое занятие № 9. Терминологический диктант по теме «Особенности общения в браке».	2	3
	Самостоятельная работа студентов Конспектирование по учебнику.	2	
Тема 9. Уровни общения.	Содержание учебного материала Уровни и фазы общения.	1	2
	Практическое занятие № 10. Конспектирование лекции «Уровни и разновидности общения».	2	3
	Самостоятельная работа студентов Подготовка сообщений по тематике.	2	
Тема 10. Социально-психологические механизмы общения.	Содержание учебного материала Механизмы общения. Взаимоотношение и взаимодействие механизмов общения.	1	2
	Самостоятельная работа студентов Работа с учебником и терминологическими справочниками.	2	
Тема 11. Психологические барьеры в процессе общения.	Содержание учебного материала Функции психологических барьеров. Барьеры личности и общности. Барьеры взаимопонимания. Интеллектуальный барьер. Пути преодоления социально-психологических барьеров.	1	2
	Практическое занятие № 11. Решение ситуационных задач	2	2-3
Тема 12. Деловое общение в рабочей	Содержание учебного материала Рабочая группа. Факторы, определяющие степень зрелости группы.	1	2

группе. Стили руководства.	Типы взаимоотношений в рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Составляющие лидерства. Стили лидерства.		
	Практическое занятие № 12. Создание проектной работы по теме «Этикет в деловом общении».	2	3
	Самостоятельная работа студентов Создание проекта-презентации	2	
	Практическое занятие № 13. Решение ситуационных задач по профилактике возникновения конфликтов	2	3
	Практическое занятие № 14. Подбор статей и их анализ на тему «Конфликты: виды и пути разрешения».	2	3
	Самостоятельная работа студентов Подбор статей из газет и журналов.	2	
	Практическое занятие № 15. Защита проектной работы «Этикет в деловом общении»	3	3

ВСЕГО: 72 ч.

ТЕОРИИ: 12 ч.
ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ: 36 ч.
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ: 24 ч.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины проходит в кабинете № 22 учебного корпуса.

Оборудование кабинета: парты, стулья, доска, табличный и дидактический материал.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийная установка.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная

1. Панфилова А. П. Психология общения. – ОИЦ «Академия», 2014 г.

Дополнительная

1. Айзенк Г.Ю. Проверьте свои интеллектуальные способности. - М., 1992.
2. Атватер И. Я вас слушаю ... - М., Экономика, 1988.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. Пер. с англ. - Лениздат, 1992.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 1993.
5. Варганян Г.А., Петров Е.С. Эмоции и поведение. - М., 1989.
6. Венедиктова В.И. О деловой этике и этикете. - М., 1994.
7. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе. (Социально-психологический практикум). - Л., 1989.
8. Гримак Л.П. Резервы человеческой психики. - М., 1989.
9. Гришина Н.В. Я и другие. Общение в трудовом коллективе. - Л., 1990.
10. Гришина Н.В. Если возникает конфликт: психология и управление. - Л., 1983.
11. Жуков Ю.М. Школа делового общения для менеджера. - Л., 1989.
12. Зазыкин В.Г., Чернышев А.П. Менеджер: психологические секреты профессии. - М., 1992.
13. Карнеги Д. Как вырабатывать уверенность в себе, выступая публично. - М., 1989.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Ролевые игры
Знать: <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Устные опросы Защита проекта-презентаций Тестирование Индивидуальные задания Проверочные работы Терминологические диктанты Сообщения и доклады